

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月26日

事業所名:練馬福祉園 児童発達支援事業えとわる

保護者等数(児童数) 39 回収数 36 割合 92 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	34	0	0	2	・広いホールでのびのび遊べ、楽しんでいるようです。 ・コロナ禍で活動の見学が出来ないため。 ・広い体育館が良いと思います。 ・体育館のような広いスペースで思い切り身体を動かさせてもらっている。 ・子供が元気に走り回ることが出来るほどの広さがあり、のびのびと過ごさせていると思います。 ・見学に行った際、広々としていて感じました。 ・体育館が広いので、たくさん走って遊べていると思います。 ・とても広いスペースで活動しています。	
	2 職員の配置数は適切であるか	29	0	0	7	・コロナ禍で活動の見学が出来ないため。 ・実際見ていない為、適切だと思います。 ・十分しっかり見ていただける人数だと思います。 ・細かくご意見いただいているのでよく見てもらっていると思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1	0	4	・コロナ禍で活動の見学が出来ないため。 ・トイレや手洗い、くつをかたずけるなどできるよう。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1	0	1	・広い体育館やトランポリンなど十分に活動できるスペースがあると思います。 ・～した、～出来たと話してくれるのでできています。 ・毎回活動が終わると先生方とても丁寧に掃除してくださっています。おもちゃなども消毒しています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	0	0	0	・取り組みのフィードバックを見ると子供の成長に繋がっていると感じる。 ・困っているところをしっかりと理解してくださっていると感じます。プロの目でどうすべきかを的確に示してくださっています。安心感があります。 ・大変よくして頂いています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	6	・設定されています。少しのことでコミュニケーションを取っていただいて安心しています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	0	・行っているプログラムはどれも必要なのだと感じています。家や保育園ではない内容だと思います。 ・計画に沿って本人の段階に合わせてすすめてくださっている。 ・丁寧に対応して頂いています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	33	1	0	2	・毎回新しいことをやっていて楽しく過ごしている。 ・日によってプログラムが違うので楽しんでいます。 ・毎回、内容が違うので子供も楽しめていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	12	19	・幼稚園に通園しながらえとわるさんに通園している。幼稚園から開き方についての相談にいつも答えていただいている。 ・就園児クラスなので、交流の機会はなくともよいと思っています。 ・バスを待っている間、お友達と遊べる時間も好きみたいです。 ・幼稚園で少しずつお友達や先生ともコミュニケーションがとれるようになりました。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・特に希望していません。	⇒本人支援を重視しており、保育所や幼稚園等との交流は設けておりません。保育所や幼稚園等との併用利用を想定した単独午後クラスを設けており、他園の利用や交流をサポートする体制は整えております。

10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	35	1	0	0	・お手紙で説明を受けています。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34	1	0	1	・責任者の方と担当の方とでしっかりと説明して頂いている。 ・わかりやすかったです。 ・時間をかけて、丁寧に聞いていただき、すごく安心しています。 ・毎回、とても丁寧に説明してもらっています。 ・毎回、丁寧に説明してください。 ・子どもの発達の様々も細かく説明してください。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	17	6	3	10	・相談ノートはあるが、特別なプログラムはない。ペアレントトレーニングを受ける機会があると良いと思いました。 ・交換ノートを通じて相談にのってもらっています。 ・交換ノートにて具体的にアドバイスをいただいている。 ・子供への対応などで困った時にアドバイスをいただいています。 ・自席中すごく助かりました。 ・コロナ禍の為、直接お会いして面談はできませんが、電話相談など対応してもらえます。また交換ノートなど。 ・わかりません。 ・コロナ禍なので仕方ありません。 ・親の相談にもいつも親身になって聞いてくださいます。たくさん支えていただきました。 ・あれば参加したいです。	⇒家族支援プログラムとして、必要に応じて相談を行っています。今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、電話での相談を行っています。また、様々な相談方法を選択できるように、全保護者に交換ノートを配布して、書面での相談も行っています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	2	0	1	・丁寧にしてくださりありがたいです。 ・定期的に面談や電話相談の機会が設けられているので、把握できています。 ・まず子供のことをよくみてくれている。 ・登園時に心配事を急にお伝えした時もしっかりと聞いてくださり、帰りの時に様子を知らせてもらえるので助かります。 ・連絡帳すごくわかりやすいです。 ・療育から帰宅するたびに、前回のフィードバックを丁寧に記して持たせてくれています。その内容から、子どもの状況や成長が読み取れます。 ・活動内容を読んでいます。また、お迎えの時などお話をさせてもらっています。 ・その日の状況を教えていただいているので助かります。 ・毎回の活動の様子を細かく伝えていただけるので、日頃の様子がわかり、助かっています。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	1 未回答 1	・どういう時にどんな課題があるか発達の状態を教えてください。 ・面談日の他に、いつでも相談できて、助言を頂ける環境です。 ・相談したいことがあれば交換ノートを利用すれば細やかにアドバイスを頂けます。 ・電話で話をしています。 ・面談時やこちらからご相談させていただいた時には、いつも丁寧にお答えいただいていると感じます。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	0	20	14	・同じ悩みを持つ親御さんと知り合える機会があると良い ・様々な状況の方が利用されていると思うので、保護者会などは特になくても良いと思います。 ・コロナ禍なので密を避ける為に行われていませんが、これは仕方ないことだと思います。 ・コロナなので出来ないとお手紙が来ました。 ・コロナ禍で難しいと思います。 ・あれば参加したいです。 ・コロナの影響で保護者会の開催はできていない。	⇒保護者会等は行っていない。

保護者への説明責任等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	2	0	1	・快く対応していただいています。 ・相談をすると丁寧に答えて下さり、必ず対応してもらえます。 ・子供の心配な行動などをお伝えすると、すぐに対応して下さり、気にかけてもらえるので安心して通園することが出来ます。 ・困りごとや心配なことは交換ノートや電話ですぐ相談に乗っていただけるので大変助かります。 ・トイレトレーニングで非常に苦戦してましたが、相談をするとスタッフ間で共有してもらえ、子供にも積極的に働きかけてもらえました。それから3～4ヶ月でトイレトレーニングが完了しました。大きな成果を感じました。 ・わかりません。 ・相談すると次回通園の時などにすぐ対応して下さるので助かります。 ・いつでも相談に応じてくれ、何でも話す機会を作ってください。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	1	・お手紙やお電話で伝えていただいています。 ・子供の活動の様子をこまかく書いて教えて下さるので、出来たことやどこでつまづいているかがよく分かります。 ・すぐに対応して頂けます。 ・ノートで丁寧に返答して下さいます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	1	2	・されています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	0	0	0	・して頂いています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	1	0	9	・お手紙等こまめにいただいています。 ・定期的に子供も参加して無理のない範囲で避難訓練も行っているようです。 ・見学できず。	⇒防災訓練を実施しており、広報誌すずしろに掲載して紹介していますが、より伝わりやすい方法を検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	17	1	1	17	・わかりません。 ・見学できず。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	1	・嫌がらず楽しく通っています。 ・えとわろの日だよと伝えるととても嬉しそうにします。帰り道でこんなことがあったなど内容も自分から話します。 ・毎回楽しく登園しています。 ・毎朝、「今日はえとわろ？」寝る前も「明日はえとわろ？」と聞いてきます。 ・とっても楽しみにしています！ ・毎日「明日、先生？」と聞いてくるぐらい楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・制作したものを持って帰ってくると、いつも嬉しそうに説明してくれて大事に持っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	34	2	0	0	・1人1人に丁寧に接してくれています。 ・できることが増えて感謝しています。 ・子供に合った支援内容や先生方の対応など全てにおいて満足しております。 ・非常に満足しています！！ ・えとわろに入れてすごくよかったと思っています！ ・家ではなかなか出来ないことを体験させてもらっていてありがたいです。 ・とても満足。 ・大変満足しています。ありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年3月26日

事業所名:練馬福祉園 児童発達支援事業えとわる

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	0	・ふれあいホールは約149㎡で療育室は約43㎡。参考基準を上回る面積を確保し、活用している。	
	2 職員の配置数は適切であるか	8	1	・欲を言えばあと2人程いてほしい。	⇒法令で必要とされる人員配置基準を満たし、パート職員も配置しています。基準以上の配置数なので、より効果的な連携や体制を検討していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	1	・空間をパーテーションで仕切ったり、写真カードを活用する等、環境や情報伝達は整理されている。 ・療育室のシンクが子ども用の設計ではない。	⇒建替えを控えており、その際幼児用のシンクに変更します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	0	・毎回の療育後に掃除と整頓、使用した玩具、棚、椅子、床、靴箱、取っ手等の消毒をしている。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8	1	・気づきメモを活用し、職員の業務改善意識を高めている。業務マニュアルを活用できておらず、PDCAサイクルが滞ることがある。	⇒業務マニュアルは必要時に随時変更していますが、定期的な見直しは十分ではありませんでした。毎年見直し、PDCAサイクルで整備を行います。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9	0		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9	0		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	9	0	・2020年3月実施。 ・東京都の指導等をすぐに改善、検討していると思います。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9	0	・今年はオンラインを活用した研修により充実していたと思います。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9	0		
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9	0		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	3		⇒児童発達支援ガイドラインを基に必要な支援内容を設定しています。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	0		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7	2	・立案は担当者が行っている。	⇒チームで立案できる体制を検討していきます。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9	0	・活動プログラムをエクセルでまとめ、活動を立案する際にデータを抽出・集計しやすくなっている。活動の固定化や偏りを防ぐことが出来ている。	

適切な支援の提供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9	0	・小集団での活動を基本とし、その中で個別的な活動を設定することもある。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	1	・書面による確認が多い。周知がしやすい良い面でもあるが、細かなポイントやニュアンスは伝わりづらい。 ・朝礼・夕礼を設けたことで確認しやすくなったと思います。	⇒書面での確認は端的に行い、細かなポイントやニュアンスを朝礼、夕礼で確認していきます。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9	0	・朝礼・夕礼を設けたことで確認しやすくなったと思います。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	0		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9	0		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9	0		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			非該当	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			非該当	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9	0		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9	0		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8	1	・職員が個々に取り組むことが多い。	⇒必要時には同法人の児童発達支援センターや児童発達支援事業所と連携し、助言を受けています。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	7	・交流の機会は設けていないが、秋のお祭やフリーマーケットなど、地域に開けた行事を園全体で開催している。 ・今年はコロナの影響でおまつり等のイベントはできなかった。	⇒本人支援を重視しており、保育所や幼稚園等との交流は設けておりません。保育所や幼稚園等との併用利用を想定した単独午後クラスを設けており、他園の利用や交流をサポートする体制は整えております。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	6		⇒参加を検討していきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9	0		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	7	2	・今年度は親子クラスを実施していない為、支援の機会は少ない。	⇒家族支援プログラムとして、必要に応じて相談を行っています。今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、電話での相談を行っています。また、様々な相談方法を選択できるように、全保護者に交換ノートを配布して、書面での相談も行っています。

保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	0		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7	2	・ガイドラインの説明は行っていない。	⇒支援計画は児童発達支援ガイドラインに基づいて作成し、説明しています。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9	0	・年に2回相談の場を設定している。希望に応じて随時任意面談に応じている。交換ノートを全保護者に配布し、書面での相談にも対応している。電話での相談にも応じている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	7 無回答1	・親子クラス実施はなかったため。子どもを待つ間、保護者同士話している様子はあった。	⇒保護者会等は行っていない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0 無回答1	毎月クラスだよりを配布し、月間予定を発信している。年4回広報誌すずしろを配布し、行事や避難訓練の様子を発信している。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	0 無回答1		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8	0 無回答1		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	1 無回答1	・保護者への配慮は十分ではない。(点字などを活用した情報伝達などは整えていない。)	
非常時等の対応	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8	1	・秋のお祭、フリーマーケット等、地域交流行事を開催し、地域住民との交流の場を設けている。 ・今年はコロナの影響で制限していた。	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	3	・本体施設、法人のガイドラインに則っている。	⇒引き続き各種マニュアルの周知等を進めていきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9	0		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9	0		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	0	・指示書に基づいて代替食を提供している。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	0	・虐待防止研修は全職員実施している。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	9	0	・該当者はいないが、必要な場合には虐待防止委員会にて組織的な規定に基づいた手続きをとる体制は整っている。	

〇この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

2020 年度 えとわる保護者アンケート自由意見欄

・広々とした空間や給食、楽しめる工作や体を動かすプログラム等、全てが刺激的で楽しいようで通所を楽しみにしています。コロナで活動が制限される中、手作りの在宅プログラムを企画して下さったり、通所に関しても柔軟かつ親身に対応して下さいと、いつも想像のななめ上に行く手厚い支援に心温まる思いです。

・毎日、えとわるに通うことを楽しみにしています。子供にとっても親にとっても先生方は頼れる存在です。

・今年度はコロナ禍というのもあり、例年とは違う対応になっている中、手厚い支援をして頂き、ありがとうございます。見学してないので、分からない部分も多いですが、えとわるが大好きな娘は、毎回楽しく通っていて、やったことを報告してくれるまでになりました。毎回支援内容を読むのが私も楽しみです。お蔭様でこの一年で言葉も増え、お友達ともよく遊ぶようになったと思います。ありがとうございます。

・とても満足して通っています。

・コロナ禍も手作りの教材を送っていただき、助かりました。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。

・いつもありがとうございます。息子も親も「えとわる」さんに通い始め成長させていただきました。気持ちの面でも助けてもらい感謝しかありません。引き続き、よろしくお願い致します。

・子どもも毎回楽しみに通っているので安心感があります。何をやって何ができたなど、客観的視点で教えて下さるので色々な発見もあり、保育園にもシェアしやすいです。また困った際に相談にのって下さるので非常に助かっています！コロナで面談が対面でできないのが残念です。早く目処がたって、通所が週2回、毎回通えるようになると嬉しいです。

・いつも親子共々、誠実に対応して頂き感謝しています。親として気になったことがあっても先生の方から先に対応や声かけをして頂く場合が多く、そのままにしない、なりゆきにまかせない対応に安心と尊敬の気持ちです。

・いつもご指導いただきありがとうございます。コロナ禍の緊急事態宣言で自粛が続きましたが、子供が楽しめるような支援グッズを送って下さったり、こまめに聞きとりの電話をいただき、不安な状況の中でも家で過ごす事が出来ました。ありがとうございました。また、子供の困り事に対して、いつも先生方に親身に相談にのっていただき、とても感謝しております。小学校に入ってから関わりやサポートを受けられる体制があると助かります。残り少ない登園ですが、よろしくお願いいたします。

・残り少ない「えとわる」での時間。今後とも宜しくお願いします。

・通所開始から8ヶ月が経ちましたが、息子の成長に大きな成果を感じています。対応もとても優しく丁寧かつ親切で、親は安心してお任せすることが出来ますし、息子もとても楽しんで通所しています。親子共に大満足、スタッフの皆様に感謝しております(コロナが落ち

着いたら、一度療育をゆっくり見学してみたいです)。

- ・子どものどんなときでも「大丈夫です!」と私たちの不安をとってもらえて、すごくすぐくたのもし場所です。困ったなあと思っけていても、たくさん提案してもらい、いつのまにか悩みが解決しています。通っている子どもが気を許している姿にすごくうれしい気持ちになります!

- ・活動プログラムがしっかりしていて、適切な支援が受けられるので安心して子供を預ける事ができます。今後、放デイもやって頂けたらうれしいです。

- ・毎日の園での様子の報告、子供への臨機応変な対応など本当に感謝しています。ありがとうございます。

- ・相談した事にわかりやすいアドバイスを下さるのでとても助かりました。床ですぐゴロゴロころがり、座っていられなかった我が子が座って活動することができるようになったのは先生方のおかげです。ありがとうございます。

- ・4年間、大変お世話になり、ありがとうございます。毎年、その時に抱えている悩みの相談に乗って頂き、そのたびに気持ちが救われました。特に今年度は、悩みが深かったので、たくさん私の話に時間を使って下さり、たくさん支えて頂き、本当に感謝しております。えとわるで過ごした日々は、私も、息子もきつとずっと忘れないと思います。本当にありがとうございます。

- ・いつもお世話になっております。感染症対策をしっかり行っけて下さっていて、安心して通所することができます。ありがとうございます。

- ・子供によりそった支援をして下さり、ありがとうございます。コロナの対応も、その都度、保護者に文章にて説明して下さり、分かりやすく安心して通えています。子供も楽しみにしていますし、私も満足しています。ありがとうございます。

- ・コロナの影響で1度見学をさせて頂いたのみになってしまいましたが支援計画も具体的で子供も毎回楽しみに通所しております。相談に対する助言も的確で多面的な視野を持ったアドバイスを頂きとても助かっています。