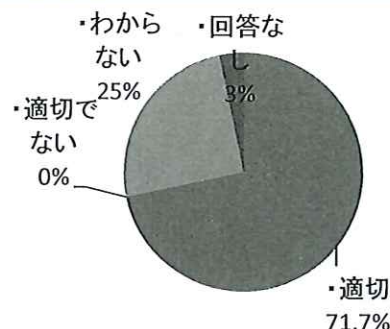


令和2年度 練馬福祉園ご利用についてのアンケート

施設入所支援

①現在、園内で提供している食事は外部委託業者が調理を行っており、その中でも食事は季節を感じ取れるイベント食や利用者個々に合わせた食事提供を行っていますが、十分な食事サービスと感じていますか。

・適切	71.7%
・適切でない	0.0%
・わからない	25.0%
・回答なし	3.3%



その他ご意見、試食会での感想などお聞かせ下さい

いろいろ考えて頂いている様子。ありがたいです。ほぼ完食していると思います。

コロナの為に保護者会などで食事内容の写真を見る機会も無いので判断ができません。

一日も早く、前のような試食会が行えたらと思っています。

適切であろうとは思っておりますが試食会にも参加しておらず(申し訳ないです)実際の食事の場にも居合訪園の機会が少ない為、よくわからない。

食事風景を見学したことがないので正直わかりません。

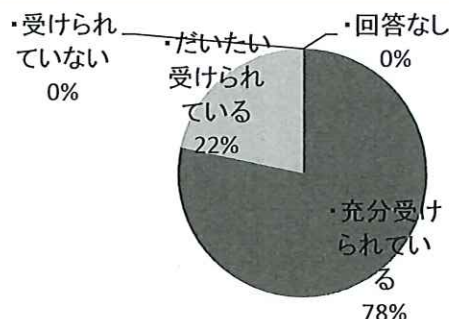
細かい配慮に感謝しています。

施設としての今後の取り組み

・ご利用者の食事内容がわかりやすく、普段の食事や行事食・バイキング等の写真を広報誌等でお伝えしていきます。

②医療面について、必要な医療が受けられていると思いますか

・充分受けられている	78.3%
・だいたい受けられている	21.7%
・受けられていない	0.0%
・回答なし	0.0%



その他ご意見、ご要望などありましたらお書き下さい

職員、担当の方々の適切な判断、処置により医院等への通院、入院をして頂いています。

主治医が別の病院にいるので、できれば担当職員・看護師のどちらかでも年1度でも、もしくは何か体調に問題があった時でもいいので主治医と園とのコンタクトをとってもらいたい。職員さんからは体調など説明は良くして頂いていますが、主治医から聞かれてもよくわからない事もあります。

整形診を希望します。

どうしても食べられない時の補食について適宜家族にご相談、ご検討いただきたいです。かなりやせたと感じています。

受診、診察、健康診断があった場合、毎月報告を頂きたい。鼻風邪程度でも状態を知りたい

施設としての今後の取り組み

・利用者の体調について主治医へ報告が必要な内容は、適宜お伝えしていきます。

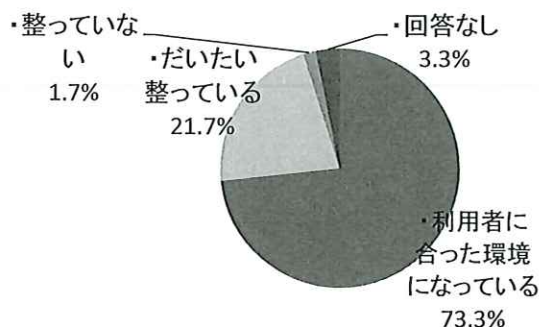
・利用者の食事量が低下してきた時は、主な要因を考察しつつ医師、看護師、栄養士等と食事提供方法等をその都度検討しています。経過等も含めて、ご家族の方にもご連絡・相談していきます。

・ご利用者の状況について、毎月1回以上はお電話等でお知らせしていますので、その時にご確認下さい。

・整形診は、現在整形外科の嘱託医が月2回(2週間に1回)往診に来ております。

③生活棟や施設の環境は整っていますか

・利用者に合った環境になっている	73.3%
・だいたい整っている	21.7%
・整っていない	1.7%
・回答なし	3.3%



ご意見、ご要望などありましたらお書き下さい

整えて下さっていると思います。

利用者の高齢化が進んでいるので段差、床の濡れには気を付けて欲しい。

まだよくわかりません。

本人の部屋の写真、過ごしている様子を知りたいです。

施設としての今後の取り組み

- ・施設の老朽化や利用者の高齢化を踏まえつつ、安心・安全な支援体制を整えていきます。
- ・ご利用者の生活環境について、広報誌等でお知らせしていきます。利用者個々の生活状況については、定期連絡やオンライン面会時などにお気軽にお問合せ下さい。

④担当職員から定期的または体調を崩した場合など、ご家族へのご連絡は適切ですか

連絡方法や回数についてのご要望がありますか

きちんと定期連絡頂いています。

連絡方法…電子メールを希望します。回数…基本月1回で充分だと思います。体調の程度により回数は調整して欲しいです。

聴えが徐々に衰えてきているので電話対応に何度か聞き返すことが多くなり申し訳なく思っています。

適切に対応していただいている。今のままで連絡については満足している。

定期的に電話連絡を頂いている。体調を崩した時や発作の時は様子が見られたら良いと思う。

担当職員の顔と名前は一致しませんが連絡はきます。

その都度、連絡を頂き、様子がわかりありがたく思っています。

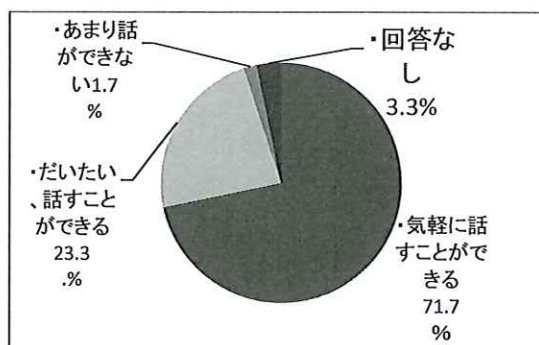
発熱などはすぐ電話で連絡を頂きたいですが、緊急性がない場合は、毎月、健康状況の報告があるとだいぶ安心できます。

施設としての今後の取り組み

- ・定期連絡の方法(電話・電子メール)や回数については、お気軽に職員へお伝え下さい。
- ・担当職員等の顔と名前がわかるように毎年4月の練馬だよりでお知らせしています。職員配置表に加え職員の顔写真を同封していきます。また、必要に応じてその都度練馬だよりで職員の紹介をしていきます。

⑤施設での支援には、ご家族の方のご協力が不可欠です。職員とのコミュニケーションはとりやすいですか

・気軽に話すことができる	71.7%
・だいたい、話すことができる	23.3%
・あまり話すことができない	1.7%
・回答なし	3.3%



お気づきの点やご要望などありましたらお書き下さい

電話通話だけで申し訳なく思っています。

いつも丁寧な対応ありがとうございます。

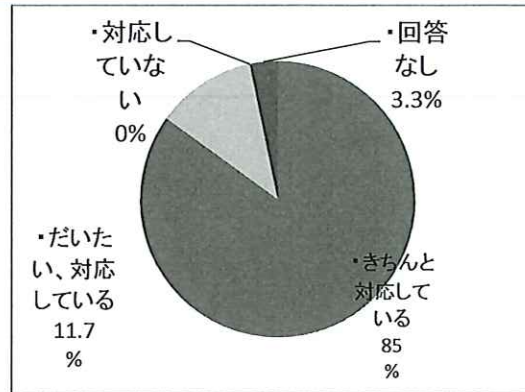
職員の方々は皆さん素晴らしい方だと思いますが、私の求めているコミュニケーションの頻度が多すぎるのか、若干齟齬があるように感じています。その為にはお互いの情報の共有、開示が必要だと思います。

施設としての今後の取り組み

- ・毎月の定期連絡にて、ご家族のご要望等を確認し、相互の信頼関係を深めるようにしていきます。

⑥担当職員や責任者は、ご家族からの依頼や伝達事項に責任を持って対応していますか

・きちんと対応している	85.0%
・だいたい、対応している	11.7%
・対応していない	0.0%
・回答なし	3.3%



お気づきの点、ご要望などありましたらお書き下さい

要望にいつも応えて頂き感謝しております。

施設では個々の要望に沿うことや特例を許すことは、特にこのコロナ禍の状況では難しいのだと思いますが、どうしたら本人や親の気持ちに寄り添えるのか「絶対一律」というのではなく、柔軟な対応ができる組織であってほしいと思います。

衣服なども気を使って知らせて頂けるのでとてもいいと思います。

施設としての今後の取り組み

・新型コロナウイルス感染症対策として、対面の面会を中止するなどご利用者やご家族にとってご不便をおかけしております。「新しい日常生活」の行動様式を取り入れながら、今後の対応を柔軟に検討していきます。

⑦適切な職員の服装・マナーや言葉使いについて、施設全体で取り組んでいます。お気づきの点がありましたらご遠慮なくお書き下さい。

適切且つ丁寧に接して頂いております。

気持ち良く接していただいています。

不適切さを感じたことはありません。

母の切実な気持ちによりそって頂けていない、それより施設の既存のルールが大事なように感じたことが何度かありました(コロナでそれどころではなかったのかもしれませんが)。施設では特例は難しいのかもしれませんが「絶対一律」というのではなくて柔軟な対応をご検討ください。

いつもありがとうございます。大変な時期ですが職員の方も無理せず頑張ってください。

施設としての今後の取り組み

・福祉サービスとして、日々のサービスを向上させていけるように、ご家族からのご意見や要望についてはその都度検討し、精査していきます。

⑧昨年度までの日中活動は、デイサービス(足浴等の静の活動とリズム体操等の動の活動を日替わりで提供)、ハーブ、エコポット、陶芸、農地園芸の活動の中から、選択が出来る方法をとってきました。その他、講師による園芸療法、理学療法、作業療法やマイクロバスでの定期的な外出を行っていましたが、現在は、新型コロナウイルス対策の為、縮小して実施しています。活動内容等についてご意見があればお書き下さい。

適切な判断、実行と思います。

現行にて満足しております。

いろいろな制約の中、ご苦労頂いているものと感謝しております。

コロナが収まるまでは仕方がないような気がします。

早くコロナが収束して以前の活動に戻ってほしい。外出の機会や面会ができるようになってほしい。

リスクが低いとされる屋外活動については、なるべく普段通りに実施してほしい。

街中に出なくても園内を廻って散歩するだけでも気分が良いのではないのでしょうか。

室内で体操のDVDを流すとか？！

・コロナの事で活動も出来ずイライラしている事でしょう。マイクロバスで近くをドライブ等、リズム体操等、体を動かす等してくだされば少しは落ち着き怪我、事故も少なくなると思われます。よろしくお願いします。

昔からドライブで街中を見るのが好きでしたので、これからも続けて頂けたらと思います。

施設としての今後の取り組み

・「新しい生活様式」を取り入れながら、今後利用者の活動を広げていきます。

・新規活動などを取り入れた時は、広報誌「すずしろ」や「練馬だより」などでお伝えしていきます。

⑨地域移行についてのご希望、またはどのような支援や事業を望まれていますか
希望しておりません。

そのようなことに思い到りません。

本人は慣れた部屋にいるのが安心だと思っています。

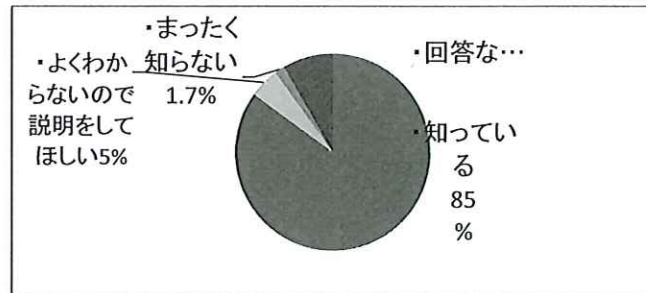
地域移行は望みません。

施設としての今後の取り組み

・地域移行へご希望の場合は、検討していきます。

⑩相談や苦情解決のために第三者委員がいることをご存じですか

・知っている	85.0%
・よくわからないので説明してほしい	5.0%
・まったく知らない	1.7%
・回答なし	8.3%



⑪第三者委員の活動に対する要望がありましたらお書きください

保護者会の時に委員の感じたこと等、話を聞きたい。

ございません。感謝しております。

食事会の時に話し合っている。

いつも御苦労様でございます。

申し訳ございませんがあまり信用しておりません。

今の第三者委員の方をよく知らないのでお名前を書いてください。

施設としての今後の取り組み

・今年度は杉本英雄委員、海野昌子委員、森戸みや子委員となっております。周知が遅くなり申し訳ありません。

⑫その他、園内で実施している新型コロナウイルス対策やご意見、ご希望等々ございましたら、ご記入下さい。

特に職員の方々、コロナウイルスにはピリピリしていると思います。お陰様で安心しております。くれぐれもお体、気を付けてください。

職員の皆様は職場だけでなく私的な所での活動なども注意深くして下さっていることに感謝しております。

園や担当の方々の実施方法で結構です

園での新型コロナウイルス対策は安心してしています。有難うございます。

園内で発病した人(利用者)が出ると隔離や対処等、大変の一言じゃ収まらないと思われますのでご苦労も相当なものでしょう。よろしくお願いします。

いつもありがとうございます。大変なお仕事かと思いますが、皆様のお陰で安心してお任せすることが出来ます。今後もよろしくお願いします

特別ございませんが、家からタクシーで園に行くには1時間50分くらいかかりますので面会に行けなくて申し訳ございませんが、よろしくお願い申し上げます。

アルコール消毒、検温などをしていれば充分だと思います。

日用品や本人の希望するものなどの差し入れができるようになることを希望しています。

面会ができないので日付入りの写真が2ヶ月～6ヶ月(私は年に2～3枚)あると良いと思います。多すぎてもアルバム化が大変。

コロナ対策の為、園内訪問中止が続いていますが、一日も早く解除してもらいたい。

リモートで面会していますが、本人は何も喋りませんので職員の方から生活状況を伝えて頂きたい。

一日も早いコロナ収束で元の生活が戻ることを望みます。

施設としての今後の取り組み

・新型コロナウイルス感染症対策と普段の日常生活の両立を目指し、なるべく制限が掛からないように検討していきます。

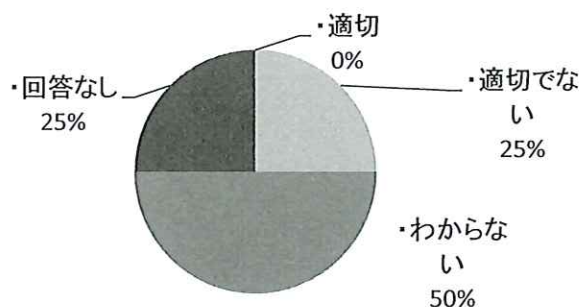
・新たな施設方針が決まりましたら、定期連絡時や練馬だより・当施設ホームページにて周知していきます。

以上ご協力ありがとうございました。

令和2年度 練馬福祉園ショートステイご利用についてのアンケート 短期入所

①現在、園内で提供している食事は外部委託業者が調理を行っており、その中でも食事は季節を感じ取れるイベント食や利用者個々に合わせた食事提供を行っていますが、十分な食事サービスと感じていますか。

・適切	0.0%
・適切でない	25.0%
・わからない	50.0%
・回答なし	25.0%



その他ご意見、試食会での感想などお聞かせ下さい

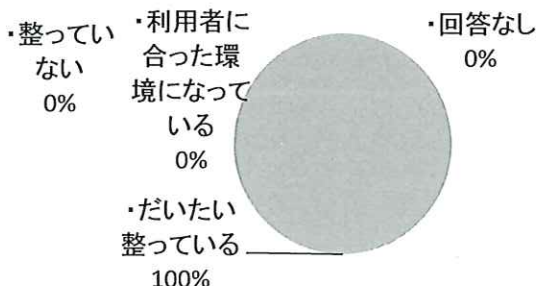
- ・ショートステイで食事の内容が分かりませんので本人が完食している場合には良いと思っています。
- ・ショートの方も希望すれば試食会のような場があると嬉しいです。
- ・イベント食など楽しそうなので、このまま続けてほしい。

施設としての今後の取り組み

- ・行事食やバイキングなどは広報誌「すずしろ」などで周知していきます。
- ・試食会を今後検討していきます。

②生活棟や施設の環境は整っていますか

・利用者に合った環境になっている	0.0%
・だいたい整っている	100.0%
・整っていない	0.0%
・回答なし	0.0%



ご意見やご要望などありましたらお書き下さい

- ・広い敷地と緑も多く、ゆったりした環境かと思います。

③担当職員から体調を崩した場合など、ご家族へのご連絡は適切ですか。連絡方法や回数についてのご要望がありますか

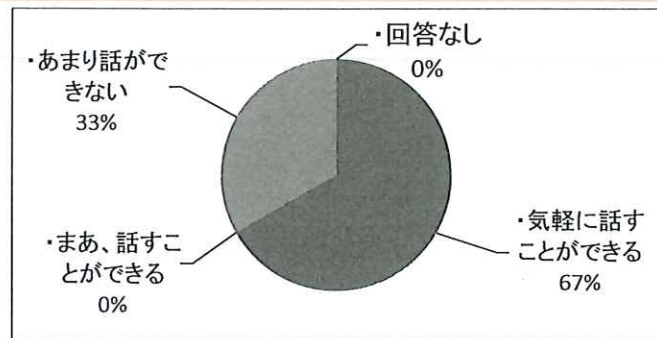
- ・適切だと思います。
- ・一度、夜に…迎えに行きましたが申し送りが少し不足の感じがしました。(もう少し細かい様子を)

施設としての今後の取り組み

- ・体調不良時には、ご本人の健康状態及び経過を含めて報告できるようにマニュアルを整備していきます。

④施設での支援には、ご家族の方のご協力が不可欠です。職員とのコミュニケーションはとりやすいですか

- | | |
|--------------|-------|
| ・気軽に話すことができる | 66.7% |
| ・まあ、話すことができる | 0.0% |
| ・あまり話ができない | 33.3% |
| ・回答なし | 0.0% |



お気づきの点やご要望などありましたらお書き下さい

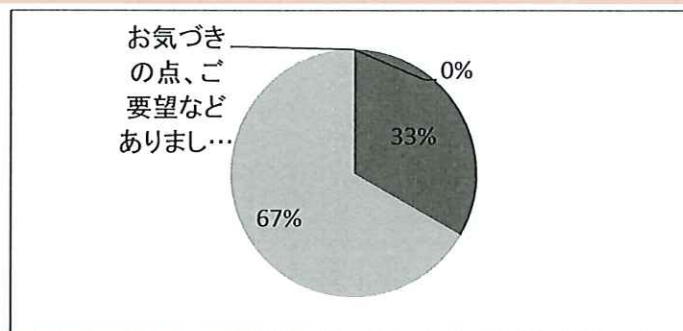
- ・ショート利用なのであまり話す機会がない。以前の方が親しみやすく話せたような気がする。
- ・職員がやさしく感じています。

施設としての今後の取り組み

- ・短期入所ご利用前の状況確認や退所時には施設内の生活状況をお伝えし、ご家族とのコミュニケーションを深めていきます。

⑤担当職員や責任者は、ご家族からの依頼や伝達事項に責任を持って対応していますか

- | | |
|--------------|-------|
| ・きちんと対応している | 33.3% |
| ・だいたい、対応している | 66.7% |
| ・対応していない | 0.0% |
| ・回答なし | 0.0% |



お気づきの点、ご要望などありましたらお書き下さい

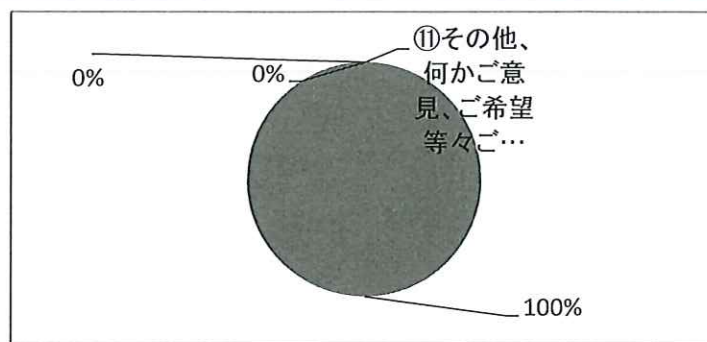
⑥適切な職員の服装・マナーや言葉使いについて、施設全体で取り組んでいます。お気づきの点がありましたらご遠慮なくお書き下さい。

- ・以前、職員の服(赤いシャツ)で少しアラーという感じに見えました。言葉使いは職員らしくいい感じですね

⑦平日は日中支援として、デイサービス(足浴等の静の活動とリズム体操等の動の活動を日替わりで提供)、ハーブ、エコポット、陶芸、農地園芸の活動の中から、選択が出来る方法をとっています。活動内容等についてご意見があればお書きください。(現在、上記活動内容については新型コロナウイルス対策のため、縮小して実施しています。)

⑧相談や苦情解決のために第三者委員がいることをご存じですか

・知っている	100.0%
・よくわからないので説明してほしい	0.0%
・まったく知らない	0.0%
・回答なし	0.0%



⑨第三者委員の活動に対する要望がありましたらお書きください

⑩その他、何かご意見、ご希望等々ございましたら、ご記入ください(予約方法、システム等)

・二か月先に予約ですが、もう少し前に予約が出来ると親の予定(通院、手術)が決められるのですが。現在(コロナウイルス)ショートの場合、受け入れが中止となっており、本当に残念です。収束が分からない現状ですが施設の方はどのような対応を考えているのでしょうか。そのあたりの情報が利用者に入ってくることを望みます。早い声掛けを待っています。

施設としての今後の取り組み

- ・在宅生活を支える事業としての重要性を鑑み、10月19日から事業を再開予定としています。
- ・予約方法等については、ご意見等を頂きながらご利用しやすい方法を検討していきます。

以上ご協力ありがとうございました。

令和2年度 練馬福祉園 生活介護 ご利用についてのアンケート 生活介護

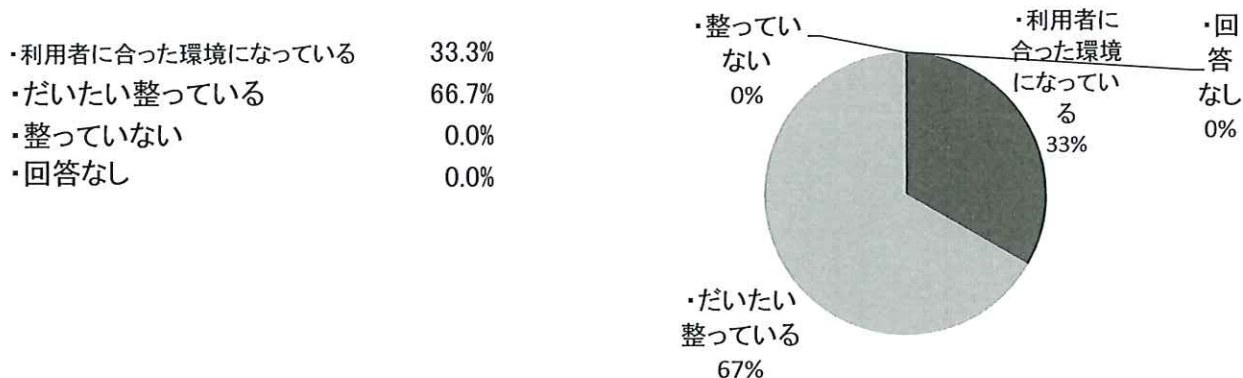
①現在、園内で提供している食事は外部委託業者が調理を行っており、その中でも食事は季節を感じ取れるイベント食や利用者個々に合わせた食事提供を行っていますが、十分な食事サービスと感じていますか。



その他ご意見、試食会での感想などお聞かせ下さい

・いろいろ対応して頂いていますので満足しています。

②施設の環境は整っていますか



ご意見、ご要望などありましたらお書き下さい

・特に気になる点はありません。

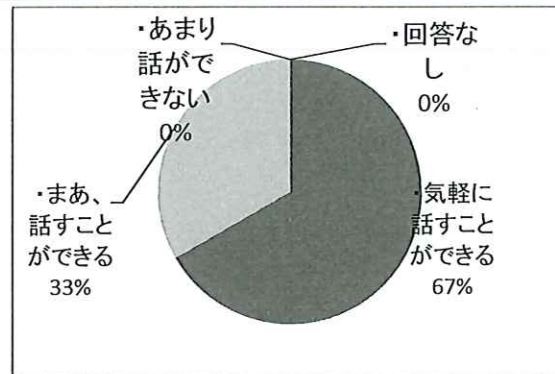
③担当職員から定期的または体調を崩した場合など、ご家族へのご連絡は適切ですか
連絡方法や回数についてのご要望がありますか

・その都度、連絡を頂いています。

・きちんと連絡は頂けると思っています。

④施設内での支援には、ご家族の方のご協力が不可欠です。担当職員とのコミュニケーションはとりやすいですか

・気軽に話すことができる	66.7%
・まあ、話すことができる	33.3%
・あまり話ができない	0.0%
・回答なし	0.0%

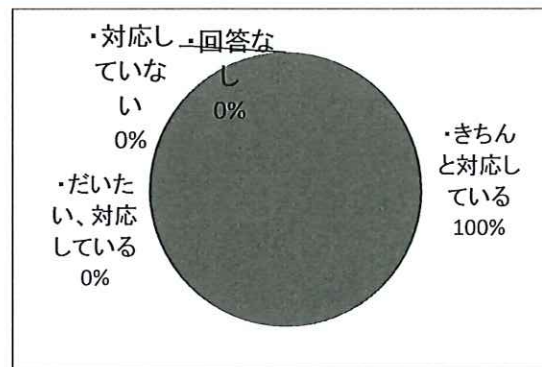


お気づきの点やご要望などありましたらお書き下さい

・時々、当人に対する相談もしていて、丁寧にお返事を頂いています。

⑤担当職員や責任者は、ご家族からの依頼や伝達事項に責任を持って対応していますか

・きちんと対応している	100.0%
・だいたい、対応している	0.0%
・対応していない	0.0%
・回答なし	0.0%



お気づきの点、ご要望などありましたらお聞かせください

⑥適切な職員の服装・マナーや言葉使いについて、施設全体で取り組んでいますが、お気づきの点がありましたらご遠慮なくお書き下さい。

⑦平日は日中支援として、デイサービス(足浴等の静の活動とリズム体操等の動の活動を日替わりで提供)、ハーブ、エコポット、陶芸、農地園芸の活動の中から、選択が出来る方法をとっています。その他、講師による園芸療法、理学療法、作業療法も継続して行っています。また、訪問衣類販売やマイクロバスでの定期的な外出も行っています。活動内容等についてご意見があればお書きください。(現在、上記活動内容については新型コロナウイルス対策のため、縮小して実施しています。)

・現在は感染症の方が不安なので縮小で構いません。

施設としての今後の取り組み

・新型コロナウイルス感染症対策の一環として、活動内容を一部縮小していますが、今後の動向を見ながら活動の幅を広げていきます。

⑧地域移行についてのご希望、またはどのような支援や事業を望まれていますか

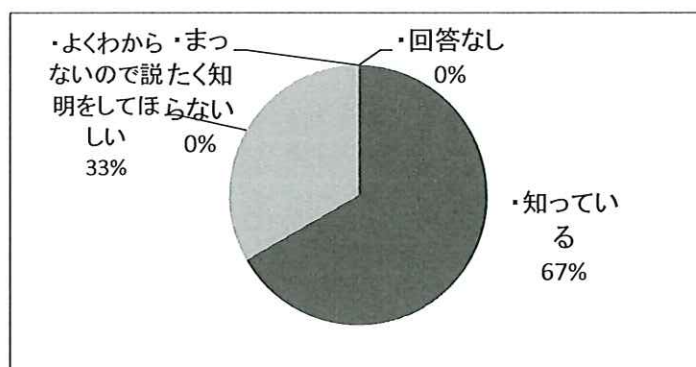
・本人の家と園(家族以外の方々との接し方)の違いがわかりません。職員の方々も同じだと思います。こういう行動があり困ったとか、こう接した方がいいとか遠慮なくお話していただくと本人の内、外での違い、問題点が見えるのでよろしくお願いします。

施設としての今後の取り組み

・ご利用者のことで、ご相談ごとがありましたら、お気軽にご相談下さい。
・定期面談(モニタリング面談)時に、施設内やご家庭での様子を確認し日々の支援に繋げていきます。

⑨相談や苦情解決のために第三者委員がいることをご存じですか

・知っている	66.7%
・よくわからないので説明してほしい	33.3%
・まったく知らない	0.0%
・回答なし	0.0%



⑩第三者委員の活動に対する要望がありましたらお書きください

⑪その他、何かご意見、ご希望等々ございましたら、ご記入ください

・マスク、手洗い、消毒だと思えますが他にありますか？

施設としての今後の取り組み

・新型コロナウイルス感染症対策に必要な物品は揃えてありますが、今後必要な備蓄日数を算出し備品を確保していきます。

以上ご協力ありがとうございました。